**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO – CAMPUS CAMPOS DO JORDÃO**

**Helton Ricardo Santos da Costa**

**Primeira etapa: IngressoJá!**

**Plataforma on-line de compra e venda de ingressos**

**CAMPOS DO JORDÃO**

**2021**

**Primeira etapa: IngressoJá!**

**Plataforma on-line de compra e venda de ingressos**

Projeto Prático apresentado à disciplina de Projeto de Sistemas I como requisito parcial para cumprimento das atividades acadêmicas e aprovação nas referidas componentes curriculares.

**Prof. Alisson Ribeiro**

**CAMPOS DO JORDÃO**

**2021**

Introdução

IngressoJá! é uma plataforma digital que dispõe de um sistema de compra e venda de ingressos para eventos. Uma empresa organizadora efetua seu cadastro no sistema, informando quantidade de lugares disponíveis, tipos e preços de ingressos, descrição sobre o evento e data e hora de início e término. Os compradores, por sua vez, acessam o IngressoJá! através de link único do evento ou podem também pesquisar por eventos com vendas abertas na plataforma. Depois escolhem o tipo de ingresso, quantidade desejada e informam os dados de das pessoas vinculadas a cada um dos ingressos.

É possível ter mais de um tipo de ingresso por evento, como por exemplo: entrada inteira/integral, meia-entrada, beneficente, para estudantes e para idosos. Cada tipo de ingresso com o seu respectivo preço, variando de evento para evento.

Os valores dos ingressos são acumulados na plataforma e podem ser retirados pela organizadora a qualquer momento, sob uma taxa de uso.

Usuários

* **Comprador**: refere-se a pessoa física que adquire o ingresso para participar do evento. No sistema, possui acesso à pesquisa e à compra de ingressos, além de ser responsável pela manutenção de seus dados pessoais;
* **Organizadora**: refere-se a empresa responsável pela criação e manutenção do evento. Na plataforma possui acesso à área de criação de eventos, bem como agenda de seus lançamentos e prazos. Pode gerar relatórios dos eventos registrados em sua conta e tem acesso ao próprio perfil, podendo efetuar transferências da plataforma para contas bancárias;
* **Administrador**: refere-se ao detentor dos direitos da plataforma IngressoJá! Pode gerar relatórios de eventos, compradores e organizadoras em geral. Possui acesso à conta que recebe as taxas pagas pelas organizadoras e também pode realizar a transferência dos valores para contas bancárias.

Requisitos Funcionais

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição Resumida** | **Usuário(s)** |
| RF-01 | Cadastrar Administrador | Administrador |
| RF-02 | Exibir Administrador | Administrador |
| RF-03 | Editar Administrador | Administrador |
| RF-04 | Excluir Administrador | Administrador |
| RF-05 | Cadastrar Categoria de Ingresso | Administrador |
| RF-06 | Exibir Categoria de Ingresso | Administrador |
| RF-07 | Editar Categoria de Ingresso | Administrador |
| RF-08 | Excluir Categoria de Ingresso | Administrador |
| RF-09 | Cadastrar Categoria de Evento | Administrador |
| RF-10 | Exibir Categoria de Evento | Administrador |
| RF-11 | Editar Categoria de Evento | Administrador |
| RF-12 | Excluir Categoria de Evento | Administrador |
| RF-13 | Exibir Comprador | Administrador/Comprador |
| RF-14 | Exibir Pedido | Administrador/Comprador |
| RF-15 | Exibir Organizadora | Administrador/Organizadora |
| RF-16 | Exibir ingresso disponível | Administrador/Organizadora |
| RF-17 | Exibir Evento | Administrador/Comprador/Organizadora |
| RF-18 | Cadastrar Comprador | Comprador |
| RF-19 | Editar Comprador | Comprador |
| RF-20 | Excluir Comprador | Comprador |
| RF-21 | Efetuar Pedido | Comprador |
| RF-22 | Cadastrar Organizadora | Organizadora |
| RF-23 | Editar Organizadora | Organizadora |
| RF-24 | Excluir Organizadora | Organizadora |
| RF-25 | Cadastrar Evento | Organizadora |
| RF-26 | Editar Evento | Organizadora |
| RF-27 | Excluir Evento | Organizadora |
| RF-28 | Cadastrar ingresso disponível | Organizadora |
| RF-29 | Editar ingresso disponível | Organizadora |
| RF-30 | Excluir ingresso disponível | Organizadora |

Requisitos Não Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição Resumida** |
| RNF-01 | Ter interface responsiva e intuitiva |
| RNF-02 | Ser multiplataforma |
| RNF-03 | Permitir acessos simultâneos |
| RNF-04 | Utilizar linguagens HTML, CSS e JavaScript, bem como suas variantes |
| RNF-05 | Possuir banco de dados relacional |
| RNF-06 | Criptografar dados de autenticação |
| RNF-07 | Possuir código fonte organizado para fácil manutenção |
| RNF-08 | Utilizar "soft delete" em entidades críticas: não apagar, mas inativar |
| RNF-09 | Demandar conexão com a internet |
| RNF-10 | Armazenar os dados por período indeterminado de tempo |

Casos de Uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição Resumida** | **Ator(es)** | **PR1A5** |
| CSU-01 | Cadastrar Administrador | Administrador |  |
| CSU-02 | Exibir Administrador | Administrador |  |
| CSU-03 | Editar Administrador | Administrador |  |
| CSU-04 | Excluir Administrador | Administrador |  |
| CSU-05 | Cadastrar Categoria de Ingresso | Administrador | Sim |
| CSU-06 | Exibir Categoria de Ingresso | Administrador | Sim |
| CSU-07 | Editar Categoria de Ingresso | Administrador |  |
| CSU-08 | Excluir Categoria de Ingresso | Administrador |  |
| CSU-09 | Cadastrar Categoria de Evento | Administrador | Sim |
| CSU-10 | Exibir Categoria de Evento | Administrador | Sim |
| CSU-11 | Editar Categoria de Evento | Administrador |  |
| CSU-12 | Excluir Categoria de Evento | Administrador |  |
| CSU-13 | Exibir Comprador | Administrador/Comprador | Sim |
| CSU-14 | Exibir Pedido | Administrador/Comprador |  |
| CSU-15 | Exibir Organizadora | Administrador/Organizadora | Sim |
| CSU-16 | Exibir ingresso disponível | Administrador/Organizadora | Sim |
| CSU-17 | Exibir Evento | Administrador/Comprador/Organizadora | Sim |
| CSU-18 | Cadastrar Comprador | Comprador | Sim |
| CSU-19 | Editar Comprador | Comprador | Sim |
| CSU-20 | Excluir Comprador | Comprador |  |
| CSU-21 | Efetuar Pedido | Comprador |  |
| CSU-22 | Cadastrar Organizadora | Organizadora | Sim |
| CSU-23 | Editar Organizadora | Organizadora | Sim |
| CSU-24 | Excluir Organizadora | Organizadora |  |
| CSU-25 | Cadastrar Evento | Organizadora | Sim |
| CSU-26 | Editar Evento | Organizadora | Sim |
| CSU-27 | Excluir Evento | Organizadora |  |
| CSU-28 | Cadastrar ingresso disponível | Organizadora | Sim |
| CSU-29 | Editar ingresso disponível | Organizadora | Sim |
| CSU-30 | Excluir ingresso disponível | Organizadora |  |